

Clïenttevredenheidsonderzoek Surplus Thuiszorg 2021

In deze factsheet ziet u de belangrijkste uitkomsten van het clïenttevredenheidsonderzoek 2021. Het onderzoek is uitgevoerd onder geselecteerde clïenten die thuiszorg ontvangen van Surplus.

Deskundigheid



Er is vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners

8.5



De zorgverleners houden de gezondheid in de gaten

8.6



De zorgverleners helpen om beter om te gaan met de ziekte of aandoening

8.2

Persoonlijke aandacht



De zorgverleners behandelen de cliënt met aandacht

8.7



De cliënt voelt zich op zijn/haar gemak

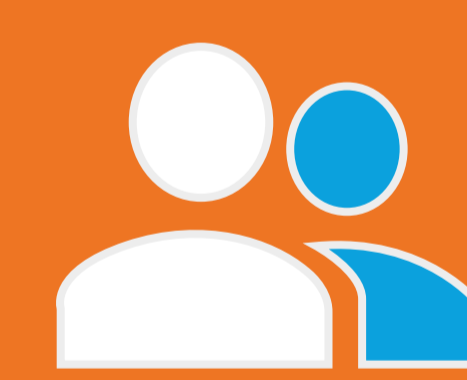
8.7

Invloed op geboden zorg



De wensen van de cliënt worden meegenomen

8.5



De zorg past bij de manier van leven van de cliënt

8.4

Nakomen van afspraken



De zorgverleners komen op de afgesproken tijd

8.0



Er komen vaste zorgverleners

8.4



NPS-score:
(Aanbevelen van Surplus thuiszorg aan anderen)

49%