

De Centrale Cliëntenraad Surplus (CCR) vergadert gemiddeld 12 keer per jaar. Daarnaast heeft de CCR ook 6 keer per jaar een overlegvergadering met de Raad van Bestuur. De kernpunten uit deze vergaderingen leest u hieronder.

Nieuwsbrief januari en februari 2022

- Op 22 december jl. is de heer Frie Vermeulen overleden. De CCR heeft zijn overlijden herdacht en stil gestaan bij hetgeen hij gedurende 9 jaar als onafhankelijk voorzitter heeft betekend voor de CCR.
- In de overlegvergadering in januari jl. heeft de CCR zijn akkoord gegeven op het voorstel om de zittingstermijn van de leden om te zetten in twee maal vier jaar + een eventueel extra termijn van vier jaar (totaal 12 jaar). Artikel 5 van de medezeggenschapsregeling, versie 1.2 is als volgt hergeformuleerd: *“De leden van de CCR worden benoemd voor vier jaar en zijn eenmaal herbenoembaar. Aftreden vindt plaats volgens een door de CCR vast te stellen rooster van aftreden. Het is mogelijk een lid na de periode twee maal vier jaar een extra termijn van vier jaar te herbenoemen. Dit betekent dat de leden gezamenlijk overwegen of een derde termijn zinvol is met betreffend lid en hiertoe gemotiveerd een voorstel voor opstellen. De leden kunnen vervolgens besluiten om tot herbenoeming over te gaan”*.
- Tevens heeft de CCR, in overleg met de raad van bestuur, besloten de zittingstermijn van de onafhankelijk voorzitter om te zetten in twee maal vier jaar; we sluiten hiermee aan bij de governancecode Zorg. Dit betekent een aanpassing in het huishoudelijk reglement CCR, artikel 4.2.
- Gezien de actuele ontwikkelingen zijn de documenten code rood ‘handreiking noodzakelijke zorg intramuraal en thuiszorg’ opnieuw beoordeeld, op enkele punten aangepast en gebundeld. Met deze documenten is Surplus weer voorbereid op een eventuele code rood. De CCR is gevraagd zijn reactie en aanvullingen op de documenten te geven.
- Wegens het overlijden van de heer Vermeulen is er een vacature uitgezet voor een onafhankelijk voorzitter CCR. De vacature is extern gepubliceerd op o.a. werkenbijsurplus.nl, [brabantzorgnet](http://brabantzorgnet.nl), social media en er is in meerdere regio’s in lokale kranten een verkorte versie geplaatst.
- De CCR heeft van Ingrid Boschman, regiomanager intramurale zorg Moerdijk, de memo ‘nazorggesprekken binnen Surplus’ ontvangen. Deze memo zal in ieder team besproken gaan worden en als reminder onder de aandacht worden gebracht.
- De CCR is uitgenodigd door Luuk van Schendel, adviseur en projectleider Innovatie Intramuraal, om op locatie Fendertshof bijgepraat te worden op het gebied van zorgdomotica intramuraal. Vanaf januari dit jaar staat er op Fendertshof een demo kamer: deze bevat zorgdomotica die dit jaar op meerdere locaties geïmplementeerd gaat worden. Tevens wordt de CCR tijdens dit bezoek op de hoogte gebracht van digi-nachtzorg, slim verpleegoproep, leefcirkels en het proces.
- Koen Jordens, zitting hebbende in de klachtencommissie op voordracht van de CCR, en Brigitte Engwegen, klachtenfunctionaris, hebben de CCR geïnformeerd over de klachtenontwikkelingen. Er is o.m. gesproken over de communicatie, de verandering van de aard van de klachten, het grensoverschrijdend gedrag van cliënten in relatie tot de maatschappelijke verantwoordelijkheid voor de mens met complexe levensachtergronden.

- De bestuurder, Anton van Mansum, heeft de CCR op de hoogte gebracht van het ontvangen van het zilveren duurzaamheidscertificaat en dat Surplus actief is om de klimaattransitie te maken. Surplus koopt volledig groene energie in, een aantal verpleeghuizen heeft nu zonnepanelen en ook andere huizen krijgen de panelen op korte termijn.
- Leden van de CCR hebben op uitnodiging van de ondernemingsraad deelgenomen aan het artikel 24 overleg. Het thema was Goed werkgeverschap en de impact daarvan op de organisatie, de medewerkers en de cliënten.
- De CCR heeft de volgende stukken ter bespreking/ter informatie ontvangen:
Instemmingsaanvraag voedingsbudget intramuraal.
CCR mailadres: clienraad@surplus.nl