

Menu Surplus

Productinformatie en voorwaarden

Maaltijdservice Menu Surplus

Document	Productinformatie en voorwaarden
Datum	november 2021
Versie	1.1

Algemeen

Heeft u ook wel eens geen zin om te koken? Of bent u door omstandigheden niet in de gelegenheid? Dan biedt de maaltijdservice van Surplus dé oplossing.

Ieder mens moet tenslotte goed eten om gezond en fit te blijven. Hiervoor zijn voldoende voedingsstoffen, zoals vitamines en mineralen nodig. Met de maaltijden van Menu Surplus geniet u van een koelverse, gevarieerde maaltijd!

Maaltijdservice Menu Surplus

Menu Surplus maakt onderdeel uit van Surplus en bereidt dagelijks voor haar bewoners en mensen in de wijk een smakelijke maaltijd. Alle maaltijden worden vers bereid, geportioneerd en getransporteerd vanuit de keuken in Zevenbergen. Menu Surplus werkt volgens de wettelijke richtlijnen van HACCP waarbij voedselveiligheid hoog in het vaandel staat. Sinds 2020 is Menu Surplus bovendien HACCP/ISO 22000-gecertificeerd.

Zelf samenstellen

Menu Surplus biedt u dagelijkse een uitgebreide keuze aan verschillende verse en smakelijke gerechten. U kunt zelf een gevarieerde maaltijd samenstellen, eventueel aangevuld met een voorgerecht en/of dessert. Uw maaltijd bereiden wij vervolgens op maat in onze eigen keuken. Na bereiding worden de maaltijden zuurstofarm verpakt. Op deze manier is de versheid van uw maaltijd gegarandeerd.



Wenst u een grotere portie? Tegen een geringe meerprijs zorgen we ervoor dat u een grote portie groente en zetmeel kunt bestellen. Geef uw wensen door op uw aanmelding formulier of aan de medewerkers van Menu Surplus.

Dieetmaaltijd

Het team van Menu Surplus bereiden ook dieetmaaltijden die afgestemd zijn op uw dieet of voorkeur. Wij kunnen onder andere natriumbepakt, glutenvrije en lactosebepakte maaltijden bereiden en hebben een aantal voorkeuren zoals vegetarisch en Halal. Tevens kunnen we voor u een aangepaste consistentie, zoals gesneden of gemalen bereiden. Heeft u een specifiek dieet laat het ons weten, dan kunnen onze koks uw maaltijd op maat kunnen bereiden. Neemt u voor meer informatie contact op met onze klantenservice via telefoonnummer 076 – 208 22 00.

Aan huis geleverd

Tweemaal per week worden de maaltijden door de vaste vrijwilligers van de maaltijdservice bij u thuis gebracht. Onze vrijwilligers kunnen zich op verzoek identificeren middels een Surplus-pas. De exacte tijd van levering kunnen wij vooraf niet exact bepalen. Wel kunnen wij aangeven op welk dagdeel er geleverd wordt. Zo weet u of onze vaste vrijwilligers in de ochtend of in de middag komen.



Menu Surplus

Bewaren

De geleverde maaltijden bewaart u in de koelkast bij een temperatuur onder de 7 graden Celsius. Door de maaltijden eenvoudig op te warmen in de magnetron, geniet u in een korte tijd van een heerlijke maaltijd. U bepaalt zelf wanneer u aan tafel gaat.

Alle maaltijden worden geleverd met een minimale houdbaarheid. De maaltijd kan geconsumeerd worden tot en met de dag die aangegeven staat als THT-code.

Bijvoorbeeld; de THT-datum is 22 april?

U kunt de maaltijden op 22 april nog prima consumeren.

Wij raden het af om de maaltijd te consumeren na het verstrijken van de THT-datum of bij een verbroken verpakking (bijvoorbeeld een folie die niet goed gesloten is).



Gerechten

Onze specialiteit is de Hollandse keuken, maar u kunt bij ons ook terecht voor smakelijke buitenlandse gerechten. Bij de samenstelling van de gerechten wordt uiteraard rekening gehouden met huidige voedingstrends en richtlijnen voor goede voeding. Variatie is hierbij van groot belang. Het assortiment van de koelverse maaltijden bestaat uit een menucyclus van zes weken, welke aan de hand van seizoensinvloeden wordt aangepast. Wekelijks bieden we minimaal 2 vis gerechten aan, hebben we een uitgebreid aanbod aan vleesvervangers en serveren minimaal 2x per week een seizoensgebonden eenpansgerecht aan. Onze recepturen zijn smakelijk ontwikkeld wat wil zeggen dat we het zoutgehalte hebben beperkt en dit compenseren door gebruik te maken van kruiden en specerijen.

Productinformatie

Sinds december 2014 is herziene wetgeving van kracht op het gebied van allergeneninformatie. Onder deze Verordening Voedselinformatie is het verplicht om bij levensmiddelen de aanwezige allergenen te vermelden. Allergeneninformatie is nodig voor mensen welke een voedselovergevoeligheid hebben voor de allergenen die in een maaltijd of product kunnen voorkomen. Allergenen zijn stoffen welke een allergische reactie kunnen opwekken. Mensen met een voedselallergie reageren overgevoelig na het eten van producten waar deze allergenen in voorkomen. Er is bepaald dat informatie afgegeven moet worden over voedselallergenen die de meeste overgevoelighedsreacties veroorzaken.



Heeft u een voedselintolerantie of allergie willen wij u vragen om dit te allen tijde aan ons te melden. In overleg met u en ons keukenteam kunnen wij er zorg voor dragen dat uw specifieke klantinformatie opgenomen wordt in ons administratiesysteem. Bij eventuele allergieën kunnen wij er bovendien voor kiezen om uw maaltijd daarom apart te bereiden.

Uw menukeuze digitaal

Menu Surplus heeft een online webadres waar u na inloggen eenvoudig uw maaltijden kunt bestellen. Zodra u zich aanmeldt voor het online bestellen van uw maaltijden ontvangt u het website adres in uw mailbox. In deze mail treft u tevens de bijbehorende inloggegevens met een persoonlijke pincode. Vanaf dat moment kunt u eenvoudig bestellingen plaatsen, wijzigen en uw keuzes terugzien. U voert uw keuze voor over 10 dagen en verder in. Bovendien kunt u dat overal en altijd organiseren (24/7). Het digitaal bestellen van maaltijden kan eenvoudig op een mobiele telefoon, tablet of PC.

Bent u uw inloggegevens kwijt? Geen probleem, de medewerkers van Menu Surplus kunnen u verder helpen. Stuur u email naar: voedingsadministratie@surplus.nl

Uw menukeuze formulier

Liever niet digitaal bestellen? Maak dan gebruik van het menukeuzeformulier. De menukeuzeformulieren sturen of bezorgen we u wekelijks met genoeg. Hierop kunt u uw keuze per dag aangeven. Om uw keuzemogelijkheid te vergroten, kunt u hierbij willekeurig een keuze maken.

Het menukeuze formulier is opgebouwd uit kolommen (A, B, C) en regels (1 t/m6). De gerechten in de kolommen A, B en C zijn feitelijk samengesteld als een menu. Waarbij in menu C (kolom C) aanvullend gerechten staan op menu A en B. U kiest een item per regel.

Uw naam

Uw dieet en consistentie

surplus

Menukaart voor:
Maandag t/m Zondag
15-11-2021 / 21-11-2021

A01, Normaal
Delegate TEST
Standaard

Dieet: Basis maaltijd, Normale consistentie


1	<input type="checkbox"/> Vermicellisoep Held	<input type="checkbox"/> Bospaddestoelensoep Geb	<input type="checkbox"/> Groentenbouillon
2	<input type="checkbox"/> Vlaams stoofvlees	<input type="checkbox"/> Limburgse braadworst	
3	<input type="checkbox"/> -	<input type="checkbox"/> Jus	
4	<input type="checkbox"/> Doperwten	<input type="checkbox"/> Spitskool kerriesaus	
5	<input type="checkbox"/> Aardappelpuree	<input type="checkbox"/> Aardappelgratin	<input type="checkbox"/> Gekookte aardappelen
6	<input type="checkbox"/> Vanillevla	<input type="checkbox"/> Yoghurt rozenbottel	<input type="checkbox"/> Yoghurt naturel

Maandag 15-11-2021

Geen Maaltij

Menu Surplus

Uw keuze vrijheid wordt bepaald door kruislings te kiezen uit de verschillende gerechten in de verschillende kolommen. U kiest bijvoorbeeld de soep uit de kolom A, het vlees uit kolom B, en de groenten uit Kolom C. Indien u geen maaltijd wilt gebruiken op één van de dagen dient u het vakje **Geen Maaltijd** aan te kruisen en liever nog inkleuren met zwarte ballpoint. Let er wel op dat wanneer *Geen Maaltijd* is aangekruist dit altijd overstijgend is op de mogelijk wel gemaakte keuzes

Menukaart voor: Maandag t/m Zondag 13-12-2021 / 19-12-2021		Weekmenu, Naam: Menu Surplus			
Dieet: Basis maaltijd, Normale consistentie					
Maandag 13-12-2021 <input type="checkbox"/> Geen Maaltijd	<input checked="" type="checkbox"/> Ital Groentesoep Held <input type="checkbox"/> Kip in satésaus <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> Kroepoek <input type="checkbox"/> Bami goreng <input checked="" type="checkbox"/> Citroen vla	<input type="checkbox"/> Bruine bonen soep <input checked="" type="checkbox"/> Speklapje <input checked="" type="checkbox"/> Jus <input type="checkbox"/> Bietjes met appel. <input checked="" type="checkbox"/> Aardappelpuree <input type="checkbox"/> Advocaatvla	<input type="checkbox"/> Groentebouillon <input type="checkbox"/> Vega Cordon bleu <input checked="" type="checkbox"/> Doperwten wortelen <input type="checkbox"/> Gekookte aardappelen <input type="checkbox"/> Yoghurt naturel		
Dinsdag 14-12-2021 <input checked="" type="checkbox"/> Geen Maaltijd	<input type="checkbox"/> Preisoep Held <input type="checkbox"/> Hamlapje <input type="checkbox"/> Jus <input type="checkbox"/> Hete bliksem <input type="checkbox"/> -- <input type="checkbox"/> Mandarijnvla	<input type="checkbox"/> Chinese tomatensoep Geb <input type="checkbox"/> Goulash <input type="checkbox"/> --- <input type="checkbox"/> Rijst met groenten <input type="checkbox"/> Appel-kaneel yoghurt	<input type="checkbox"/> Provencaalse bouillon <input type="checkbox"/> Vega gehaktbal <input type="checkbox"/> Sperziebonen <input type="checkbox"/> Aardappelpuree <input type="checkbox"/> Yoghurt naturel		

Voorbeeld hierboven: op *maandag 13 december* is gekozen voor vlees en jus uit de kolom B, groenten uit de kolom C en aardappels uit de kolom B. In het voorbeeld ziet u ook dat deze relatie voor *dinsdag 14 december* het hokje “geen maaltijd” heeft aangekruist.

Eenansgerechten

Wekelijks worden veel eenansgerechten aangeboden. Dit zijn vaak samenstellingen van vlees en/of groente en zetmeel (Bami Goreng, Boerenkool). Indien u daarbij alsnog een groente of zetmeel gerecht kiest wordt deze niet verstrekt.

Dinsdag 14-12-2021 <input type="checkbox"/> Geen Maaltijd	<input type="checkbox"/> Preisoep Held <input checked="" type="checkbox"/> Hamlapje <input checked="" type="checkbox"/> Jus <input checked="" type="checkbox"/> Hete bliksem <input type="checkbox"/> -- <input type="checkbox"/> Mandarijnvla	<input checked="" type="checkbox"/> Chinese tomatensoep Geb <input type="checkbox"/> Goulash <input type="checkbox"/> --- <input checked="" type="checkbox"/> Rijst met groenten <input type="checkbox"/> Appel-kaneel yoghurt	<input type="checkbox"/> Provencaalse bouillon <input type="checkbox"/> Vega gehaktbal <input type="checkbox"/> Sperziebonen <input type="checkbox"/> Aardappelpuree <input checked="" type="checkbox"/> Yoghurt naturel		
Woensdag 15-12-2021 <input type="checkbox"/> Geen Maaltijd	<input type="checkbox"/> Aspergesoep Held <input checked="" type="checkbox"/> Spaghetti Bolognaise <input type="checkbox"/> - <input checked="" type="checkbox"/> Tomaat/komkommersalade <input type="checkbox"/> -- <input type="checkbox"/> Amandelvla	<input checked="" type="checkbox"/> Bospaddestoelensoep Geb <input type="checkbox"/> Gebakken baarsfilet <input type="checkbox"/> Kreeftensaus <input type="checkbox"/> Snijbonen <input checked="" type="checkbox"/> Gekookte aardappelen <input checked="" type="checkbox"/> Ananas vla	<input type="checkbox"/> Tomatenbouillon <input type="checkbox"/> Rund mosterdal <input type="checkbox"/> Jus <input type="checkbox"/> Prei a la creme <input type="checkbox"/> Aardappelpuree <input type="checkbox"/> Yoghurt naturel		

Aan- en afmelden

Indien u gebruik wenst te maken van de maaltijdservice, dient u een aantal leveringsvoorwaarden in acht te nemen rondom het aan- en afmelden van de maaltijd(voorziening):

- *Maaltijden bestellen*

Per bestelling dient er een minimum van twee basismaaltijden afgenomen te worden per week.

- *Aanmelding nieuwe klant*

Bij aanmelding voor de maaltijdservice kunt u gebruik maken van ons inschrijfformulier of telefonisch uw wensen kenbaar maken bij de klantenservice van Surplus. In overleg zal de eerste leverdatum bepaald worden.

- *Tijdelijke afwezigheid*

Indien u de maaltijdservice tijdelijk wenst stop te zetten (bijv. ziekenhuisopname) kunt u dit telefonisch doen via klantenservice Surplus. Bij plotselinge afmelding van de maaltijdservice worden alle bestelde maaltijden in de week van afmelding in rekening gebracht (*bijv. maandag afmelden? Alle **bestelde** maaltijden t/m zondag worden in rekening gebracht*). U kunt ervoor kiezen om de afbestelde maaltijden bij één van uw burens te laten bezorgen, ofwel op een locatie van Surplus in uw woonplaats. Indien u géén alternatief adres opgeeft worden deze maaltijden niet bezorgd.

- *Stopzetten*

Indien u de maaltijdservice wilt stop zetten, kunt u dit telefonisch doen via klantenservice Surplus. Bij het stopzetten van de maaltijdservice worden alle bestelde maaltijden in de week van stop zetten in rekening gebracht (*bijv. woensdag opzeggen? Alle bestelde maaltijden t/m zondag worden in rekening gebracht*).

Betaalgemak

Bij uw informatiepakket ontvangt u een verzoek tot het afgeven van een automatisch incasso. Hiermee geeft u toestemming om uiterlijk iedere 26^{ste} van de maand het te betalen bedrag van uw rekening af te schrijven. U ontvangt maandelijks een afschrift met hierop de afgenomen aantallen maaltijden.

Tevreden?

Bent u tevreden over de zorg en dienstverlening van Surplus, zeg het dan voort. Bent u ontevreden, vertel het ons. Wij krijgen graag de kans om iets te verbeteren en het vertrouwen te herstellen. Heeft u klachten over uw geleverde maaltijd? Of heeft u een suggestie voor ons. Bespreek het met onze klantenservice via 076-2082200. Een open gesprek leidt vaak tot een oplossing en kan Menu Surplus helpen de dienstverlening verder te verbeteren.

Komt u er echter niet aan uit en blijft u een ontevreden gevoel houden? Dan kunt u contact opnemen met onze klachtencommissie via de Klantenservice, tel. 076-208 22 00 of per e-mail via klachten@surplus.nl.

Geheimhouding

Wanneer u gebruik maakt van de maaltijdservice, worden er enkele gegevens van u genoteerd. Dit is noodzakelijk voor een goede hulp- en dienstverlening. Met deze gegevens gaan onze medewerkers zeer zorgvuldig om, daar kunt u zeker van zijn. Ze vallen onder de

Menu Surplus

voorwaarden van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Contactgegevens

Voor al uw vragen en/of opmerkingen kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 17:00 uur telefonisch terecht bij Surplus Klantenservice via 076-208 22 00

Wij wensen u smakelijk eten!

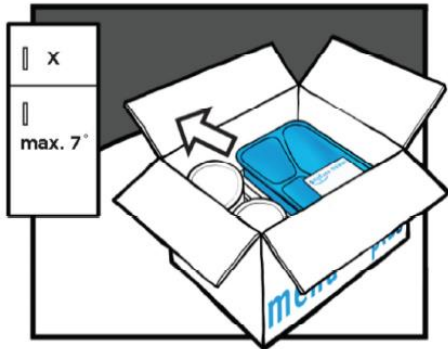


Wist u dat?

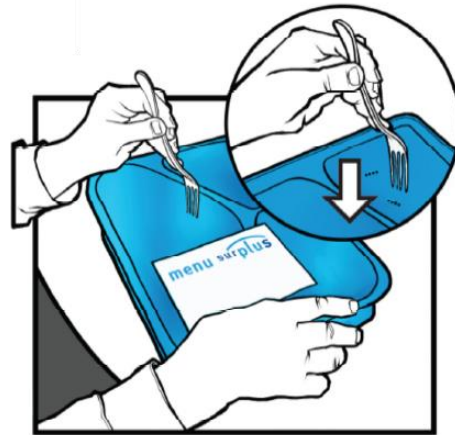
- U de portiegroottes van uw maaltijd kosteloos kunt laten aanpassen? Wij maken onderscheid in klein, normaal en zelfs dubbele porties. Zo eet u altijd voldoende en verdwijnt er bovendien minder in de vuilnisbak.
- U dagelijks de mogelijkheid heeft om kriskras uw keuze te maken op het menukeuzeformulier? Zo kiest u datgene waar u zin in heeft.
- U zonder extra kosten gebruik kunt maken van dieetmaaltijden als natriumbeperkt, vegetarisch, glutenvrij, lactosevrij, en vele andere dieetvormen.
- Wij onze jus en saus apart serveren bij gepaneerde en gebakken producten.
- U op werkdagen met al uw vragen en/of opmerkingen terecht kunt bij de klantenservice via 076 – 20 82 200.
- U de maaltijd zo uit het kunststof schaalpje kunt nuttigen/opscheppen, maar op een bord overscheppen. Zo eet u een stuk gezelliger.
- U dagelijks de mogelijkheid heeft om uw maaltijd aan te vullen met diverse soorten heldere en gebonden soepen.
- U dagelijks de mogelijkheid heeft om uw maaltijd aan te vullen met diversen gerechten als yoghurt, kwark en vla.
- U de maaltijden gemakkelijk kunt bewaren in uw koelkast. Mits u de maaltijden bewaard onder 7° C zijn deze tenminste houdbaar tot de op de sticker vermelde houdbaarheidsdatum.
- De maaltijden die wij u aanbieden zijn kant-en-klaar en te verwarmen in de magnetron. U kunt daarbij de maaltijd het best verwarmen op een lager wattage tegen langere tijd dan andersom. Vooraf gaatjes prikken in het folie is aanbevolen.
- U gemakkelijk een maaltijd kunt bij- of afbestellen wanneer u tijdig telefonisch contact opneemt. Voor meer informatie kunt u bellen met de Klantenservice.

Voor meer informatie kunt u bellen met de Klantenservice
Via 076 – 20 82 200

Opwarminstructie



1. Plaats de maaltijden na ontvangst in de koelkast. Geadviseerd wordt de maaltijd niet in te vriezen.



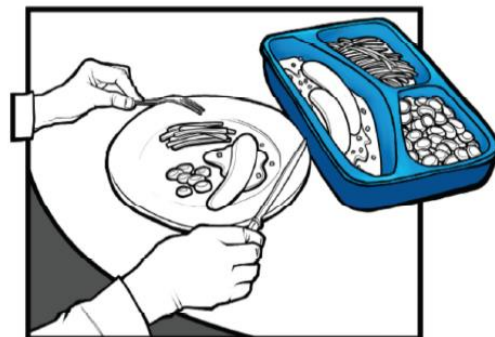
2. Kies de maaltijd die u wilt eten. Prik vervolgens enkele gaatjes in de folie.



3. Verwarm de maaltijden in de magnetron. Laat de maaltijd na verwarmen nog 1 minuut staan.



4. Verwijder de folie voorzichtig. Let op: er kan stoom vrij komen.



5. Schep de maaltijd uit de verpakking op bord. Eet smakelijk!