

**De Centrale Cliëntenraad Surplus (CCR) vergadert gemiddeld 12 keer per jaar. Daarnaast heeft de CCR ook 6 keer per jaar een overlegvergadering met de Raad van Bestuur. De kernpunten uit deze vergaderingen leest u hieronder.**

### **Kernpunten maart en april 2021**

- De CCR heeft besloten de vergaderingen af te gelasten en gedurende de coronaperiode niet als volledige cliëntenraad bijeen te komen. Hiervoor in de plaats is wel de agendacommissie CCR, bestaande uit de voorzitter, vicevoorzitter en de raad van bestuur, een aantal keren bijeen geweest. Tevens houdt de raad van bestuur de CCR betrokken en op de hoogte van zaken die van belang zijn voor de CCR middels de mail en telefoon. Van deze zaken volgt hier een samenvatting:
- De Raad van Bestuur heeft de CCR om input gevraagd om mee te denken over welke maatregelen als eerste in aanmerking zouden komen voor versoepeling (uiteraard rekening houdend met de nog steeds geldende landelijke richtlijnen). Op basis van deze input en de input vanuit de organisatie is inmiddels de bezoekersregeling aangepast en zijn per locatie de bewoners en hun familie hierover geïnformeerd.
- De CCR heeft zijn werkplan 2021/2022 gepresenteerd aan de Raad van Bestuur, de lokale raden en dit tevens geplaatst op Spot. Het werkplan geeft een overzicht van de portefeuilles en commissies en geeft inzicht in de acties die de CCR leden ondernemen. Dit onder de gezamenlijke verantwoording van de CCR.
- De CCR heeft van Brigitte Engwegen, klachtenfunctionaris, het jaarverslag van de klachtenbemiddeling 2020 ontvangen. Hierin is zowel opgenomen de klachtenbemiddeling door de klachtenfunctionaris als door de klachtencommissie van Surplus.
- De voorzitter van de CCR, Frie Vermeulen, heeft een bijpraat gesprek gehad met Annet Hoyng, lid van de Raad van Toezicht. Er is gesproken over onderwerpen die de CCR en lokale raden op dit moment bezighouden.
- De CCR heeft de volgende stukken ter bespreking/ter informatie ontvangen: managementrapportage december 2020, document voortgang strategische koers, portefeuilleverdeling Raad van Bestuur en de analyse maatregelen Wet Zorg en Dwang juli t/m december 2020.
- Leden van de CCR hebben aan de volgende bijeenkomsten deelgenomen: i.s.m. de ondernemingsraad het beleid regresrecht.
- De CCR heeft de Raad van Bestuur positief geadviseerd op de adviesaanvraag: overdracht activiteiten Stichting Welzijn Zundert.  
CCR mailadres: [clienraad@surplus.nl](mailto:clienraad@surplus.nl)



*De centrale cliëntenraad van Surplus. Van links naar rechts: Ans Haarhuis, Yasna Tomala, Kees Renne, Els van de Wal, Frie Vermeulen (voorzitter), Marijke Gort (ambtelijk secretaris), Marty Lucas, Ria Brood, Jeanet Notten, Liesbeth Weynen, Clary Wytzes, Jan Roovers. (afwezig Edwin Bakker)*