

De Centrale Cliëntenraad Surplus (CCR) vergadert gemiddeld 12 keer per jaar. Daarnaast heeft de CCR ook 6 keer per jaar een overlegvergadering met de raad van bestuur. De kernpunten uit deze vergaderingen leest u hieronder.

Kernpunten november en december 2020

- De CCR heeft besloten de vergaderingen af te gelasten en gedurende de coronaperiode niet als volledige cliëntenraad bijeen te komen. Hiervoor in de plaats is wel de agendacommissie CCR, bestaande uit de voorzitter, vicevoorzitter en de raad van bestuur, een aantal keren bijeen geweest. Tevens houdt de raad van bestuur de CCR betrokken en op de hoogte van zaken die van belang zijn voor de CCR middels de mail en telefoon. Van deze zaken volgt hier een samenvatting:
- Hoewel drie van de vier Wmcz bijeenkomsten met de lokale raden dit najaar geen doorgang konden vinden is de commissie Wmcz gestart met de voorbereidingen van de zaken die formeel geregeld moeten worden, zoals de medezeggenschapsregeling.
- Op vrijdag 9 oktober jl. hebben de CCR leden Ans Haarhuis en Els Van der Wal deelgenomen aan de externe audit. Deze is digitaal uitgevoerd bij de locaties Molenstaete, Schakel 5 en de teams Steenberg en Dinteloord en zorghotel Merlinde. Over de resultaten en de verlenging van het certificaat is verslag gedaan op Spot.
- Op basis van de landelijke richtlijnen Verenso (vereniging van specialisten ouderengeneeskunde) is in de fase van het coronavirus een tijdelijk aangepast reanimatiebeleid vastgesteld. Het doel van dit tijdelijk beleid is het willen voorkomen dat medewerkers tijdens het reanimeren besmet raken. De CCR heeft hierop zijn akkoord gegeven.
- Alle medewerkers van Surplus zijn door het corona-coördinatieteam uitgenodigd om actief mee te denken over wat noodzakelijke zorg in de woonzorgcentra of in de thuiszorg inhoudt. Via een PAR (professionele adviesraad) is er middels vragenlijsten input opgehaald: wat is er nodig als Surplus in code rood terecht komt en alleen de meest noodzakelijke zorg geleverd kan worden. Vervolgens hebben op dinsdag 3 november jl. twee digitale PAR sessies plaatsgevonden waarin de gebundelde reacties op de vragenlijsten zijn besproken. Ook een aantal CCR leden hebben hieraan deelgenomen. Inmiddels zijn alle opmerkingen en input verwerkt; de CCR heeft beide documenten (handreiking noodzakelijke zorg intramuraal en handreiking noodzakelijk zorg thuiszorg) ontvangen.
- Via de nieuwsberichten en Lisette Schipper, bestuurssecretaris, is de CCR geïnformeerd over de samenwerking tussen de horeca in Breda en Surplus. Surplus zoekt medewerkers die de bewoners een fijne dag willen geven en de horecaondernemers willen een situatie creëren waarin hun medewerkers aan de slag blijven: een win-win situatie. Er zijn door Surplus drie verschillende (gratis) opleidingen aangeboden voor drie (tijdelijke) functies: Ondersteuner Wonen en Huishouden, Ondersteuner Zorg en Wonen en Helpende extra. Veel horecamedewerkers hebben zich hiervoor aangemeld en zijn inmiddels aan de slag.
- De CCR heeft zijn input en reactie gegeven op het voorstel van een aangepaste bezoekersregeling (n.a.v. de handreiking Actiz). Alle bewoners van de verpleeghuizen en hun contactpersonen hebben een brief ontvangen waarin de hoofdlijnen van de bezoekersregeling worden gedeeld.
- Op 11 december 2020 heeft het artikel 24 overleg, geïnitieerd door de OR, plaatsgevonden. Dit is een gezamenlijk overleg met CCR en ondernemingsraad, Raad van

Toezicht en Raad van Bestuur. Het programma was gericht op een terugblik op 2020 en vooruitblik 2021. Dit in relatie tot de kadernota, het kwaliteitsplan, begroting en structuurwijziging.

- De CCR is door Anita Aarts, verpleegkundige/regisseur Kompas, geïnformeerd over de pilot 'slim incontinentiemateriaal, Abena Nova'. De pilot vindt plaats op locatie Fendertshof gedurende acht weken. De leden hebben aangegeven geïnteresseerd te zijn in de eindevaluatie.
- De CCR heeft de volgende stukken ontvangen: concern management rapportage tot en met september 2020, begroting 2021, memo harmonisatie reiskostenvergoeding vrijwillig medewerker en memo sinterklaasviering.
- De CCR heeft de Raad van Bestuur positief geadviseerd/ingestemd op de advies- en instemmingsaanvragen: kadernota 2021, aanstelling nieuwe voorzitter klachtencommissie en een aanpassing van de klachtenregeling, topstructuur, beleid nieuwe opnames in relatie tot corona, begroting 2021 en kwaliteitsplan 2021.

CCR mailadres: clientenraad@surplus.nl



De centrale cliëntenraad van Surplus. Van links naar rechts: Ans Haarhuis, Yasna Tomala, Kees Renne, Els van de Wal, Frie Vermeulen (voorzitter), Marijke Gort (ambtelijk secretaris), Marty Lucas, Ria Brood, Jeanet Notten, Liesbeth Weynen, Clary Wytzes, Jan Roovers. (afwezig Edwin Bakker)