

De Centrale Cliëntenraad Surplus (CCR) vergadert gemiddeld 12 keer per jaar. Daarnaast heeft de CCR ook 6 keer per jaar een overlegvergadering met de raad van bestuur. De kernpunten uit deze vergaderingen leest u hieronder.

Kernpunten september en oktober 2020

- De CCR heeft, samen met de ondernemingsraad, de Raad van Bestuur gemandateerd om die besluiten en maatregelen te nemen (corona gerelateerd) die noodzakelijk zijn in relatie tot het beschermen van de cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers en personeel. Deze mandatering is ingegaan op 27 juli 2020.
- De CCR heeft in zijn vergadering schriftelijk en anoniem gestemd over het voorstel om af te zien van de regel in het huidige instellingsbesluit m.b.t. het rooster van aftreden en de zittingstermijn van de heer Frie Vermeulen (voorzitter CCR) na september 2021 met 2 jaar te verlengen. De leden hebben unaniem hun akkoord gegeven op het verlengen van de zittingstermijn welke is voorgelegd als ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur. In zijn reactie op dit advies heeft de Raad van Bestuur te kennen gegeven het advies van harte te ondersteunen.
- Het corona uitbraak team Surplus (dit team acteert op het moment dat er een uitbraak plaatsvindt) heeft het initiatief genomen om in gesprek te gaan met de lokale raden i.v.m. de tweede golf corona en hiervoor een digitale bijeenkomst te organiseren. Aan de CCR is gevraagd of een aantal leden de groepen kunnen begeleiden en met de leden hierover in gesprek te gaan. Deze digitale ZOOM-sessies hebben plaatsgevonden op 2 en 3 september jl. De CCR heeft het verslag van de sessies ontvangen en dit is tevens geplaatst op Spot.
- De CCR heeft van de stuurgroep WZD Surplus (Wet zorg en dwang) het document WZD overzicht & analyse van de eerste zes maanden uit 2020 ontvangen. In dit document wordt ingegaan op onvrijwillige zorg en de voortgang van deze nieuwe wetgeving binnen Surplus intramuraal en extramuraal. Conform de eisen die gesteld zijn aan de halfjaarlijkse analyses is ook het oordeel op de analyse vanuit de CCR noodzakelijk en is deze aangeboden ter accordering. De CCR vindt de analyse helder en heeft zijn akkoord gegeven.
- De Wet zorg en dwang regelt dat cliënten met een verstandelijke beperking en/of een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) recht hebben op een cliëntvertrouwenspersoon (cvp). Op 9 september jl. heeft de CCR in zijn vergadering mevrouw Van Doornmalen ontvangen voor een kennismaking. Mevrouw Van Doornmalen is m.i.v. januari 2020 in de functie van cvp WZD in dienst getreden bij de organisatie LSR (Landelijk Steunpunt medezeggenschap). Het vertrouwenswerk is landelijk aanbesteed door de zorgkantoren aan vier organisaties (w.o. LSR en Zorgbelang). De cvp kan ondersteunen en informatie geven bij vragen die er ontstaan rondom onvrijwillige zorg. Daarnaast kan de cvp ondersteuning bieden bij problemen rond de opname of het verblijf in een zorginstelling en in het doorlopen van de klachtenprocedure. Mevrouw Van Doornmalen haar werkgebied is West-Brabant en heeft te kennen gegeven bereid te zijn om ook, op uitnodiging, bij de overleggen van de lokale raden of de teams van Surplus een toelichting te komen geven.
- De CCR heeft van de Raad van Bestuur de rapportage Evaluatie aanpak coronavirus ontvangen. Lisette Schipper, bestuurssecretaris, heeft ter vergadering de rapportage

uitgebreid toegelicht welke zij in samenwerking met Linda Haans, manager Kwaliteit & Veiligheid, heeft opgesteld. De CCR vindt de rapportage helder en volledig.

- Op 22 september jl. heeft de eerste (van de vier) WMCZ bijeenkomst plaatsgevonden, Regio Moerdijk, in De Zeven Schakels. Hierbij aanwezig waren een delegatie van de lokale raden van de locaties De Zeven Schakels, St. Martinus, Fendertshof en Mauritshof, de CCR contactpersonen, de zorgmanagers/facilitair leidinggevende, de regiomanager, de voorzitter CCR en de Raad van Bestuur. Naast informatie over de wijzigingen in de wet, is er gediscussieerd over wat doe je nu centraal of decentraal, gesproken over de samenwerking tussen de lokale raden en CCR, de informatievoorziening over en weer en de ondersteuning. De bijeenkomsten regio Breda, regio Drimmelen/Breda en thuiszorg zijn i.v.m. de verscherpte corona maatregelen afgelast.
- De CCR heeft de volgende stukken ter bespreking ontvangen: functie profielen leden Raad van Toezicht, concern managementrapportage 1^e helft 2020 en het rapport van de PREM (Patiënt Reported Experience Measure) wijkverpleging 2020.
- Er zijn door de CCR besluiten genomen inzake het volgende onderwerp: ongevraagd advies m.b.t. continuering complementaire verpleegkundige.

CCR mailadres: clienraad@surplus.nl



De centrale cliëntenraad van Surplus. Van links naar rechts: Ans Haarhuis, Yasna Tomala, Kees Renne, Els van de Wal, Frie Vermeulen (voorzitter), Marijke Gort (ambtelijk secretaris), Marty Lucas, Ria Brood, Jeanet Notten, Liesbeth Weynen, Clary Wytzes, Jan Roovers.(afwezig Edwin Bakker)