



Verklaring bescherming persoonsgegevens Surplus Welzijn

Doelgroep: cliënten Welzijn

Versie: December 2019

Status: Definitief

Verklaring bescherming persoonsgegevens cliënten Surplus Welzijn

In deze verklaring staat informatie over hoe Surplus Welzijn omgaat met uw persoonsgegevens. Ook staan hierin uw rechten voor de bescherming van persoonsgegevens beschreven, en waar u terecht kunt met vragen en klachten.

1. Voor wie is deze verklaring bedoeld?

Deze verklaring is bedoeld voor alle personen die een hulp- of ondersteuningsvraag indienen bij Surplus Welzijn. Surplus Welzijn is gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41104547. Deze verklaring gaat over de persoonsgegevens die Surplus Welzijn van hulp- of ondersteuningsvragers verwerkt.

2. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Om de hulp- of ondersteuningsvraag te kunnen afhandelen, hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Dit zijn bijvoorbeeld naam, adres, woonplaats, contactgegevens en de hulp- of ondersteuningsvraag. Wij vinden het belangrijk dat gegevens goed worden beschermd en dat alleen mensen die daartoe gerechtigd zijn bij uw gegevens kunnen. In de privacywetgeving staan regels over hoe wij met gegevens moeten omgaan. Uiteraard houden wij ons hieraan.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Bieden van hulp en ondersteuning;
- Koppeling met hulpverlener of vrijwilliger;
- Verantwoording van subsidie;
- Het versturen van onze nieuwsbrief, als u daarvoor toestemming heeft gegeven;
- Tevredenheidsonderzoeken, als u daarvoor toestemming heeft gegeven.

4. Wanneer mogen wij gegevens verwerken?

Wij mogen alleen gegevens verwerken als dit mag op basis van de privacywet. Wij verwerken persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- U heeft ons schriftelijk toestemming gegeven om uw gegevens te verwerken. Toestemming geeft u door ondertekening van een toestemmingsformulier. Dit formulier bewaren wij in ons cliëntvolgsysteem.
- Wij gegevens in verband met het algemeen belang verwerken.
- Wij gegevens om de gerechtvaardigde belangen van Surplus Welzijn of van derden te behartigen verwerken. Hierbij maken wij soms gebruik van cameratoezicht om onze gebouwen en onze eigendommen te beschermen. Wij geven duidelijk aan waar wij camera's toepassen.

5. Kunt u toestemming intrekken?

U kunt de toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekken. Dit geef u aan bij uw contactpersoon, of door contact op te nemen met Surplus Welzijn (info@surpluswelzijn.nl). Als het intrekken de hulp- of ondersteuningsvraag niet in de weg staat of dit wettelijk niet is toegestaan, dan staken wij de verwerking direct. Het intrekken van de toestemming kan niet met terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden, blijven bestaan.

6. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen soms persoonsgegevens met andere partijen. Bijvoorbeeld omdat dit nodig is om de hulp- of ondersteuningsvraag af te handelen. Afhankelijk van de hulpvraag verstrekken wij gegevens aan de volgende partijen:

- Hulpverleners en vrijwilligers, indien dit nodig is om de hulp- of ondersteuningsvraag af te kunnen handelen;
- Externe organisaties die betrokken zijn bij de hulp- of ondersteuningsvraag;
- Gemeenten, om uitvoering te geven aan wettelijke taken en om subsidies aan te vragen.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is om de hulp- of ondersteuningsvraag af te handelen of zolang als nodig is om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht. Gegevens in ons cliëntvolgsysteem bewaren wij niet langer dan 3 jaar nadat de hulp-of ondersteuningsvraag is afgehandeld.

8. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat gegevens alleen worden ingezien en verwerkt door personen die wij hiervoor specifiek toegang hebben gegeven. Al onze medewerkers en vrijwilligers zijn verplicht tot geheimhouding.

9. Welke rechten heeft u?

De privacywetgeving geeft u een aantal rechten. Deze staan hieronder.

Recht op inzage in uw dossier

U mag de persoonsgegevens die wij van u verwerken inzien of hiervan een afschrift opvragen.

Recht om uw gegevens te wijzigen of te laten wissen

U mag vragen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wijzigen of aan te vullen als deze niet juist zijn. Ook mag u aan ons vragen uw gegevens te verwijderen. Wij vernietigen uw dossier binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek. Wij verwijderen uw gegevens als aan een aantal voorwaarden is voldaan.

Recht op beperking

U mag vragen om uw gegevens te beperken. Dit betekent dat wij tijdelijk uw gegevens niet verwerken, bijvoorbeeld omdat u wacht op een beoordeling van een wijzigingsverzoek.

Recht van bezwaar

U mag bezwaar maken als u het er niet mee eens bent dat wij bepaalde persoonsgegevens van u verwerken.

Recht om u gegevens over te dragen naar een andere organisatie

U mag ons vragen uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Dit geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij digitaal verwerken.

10. Gebruik maken van uw privacyrechten

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u contact opnemen met ons via het mailadres info@surpluswelzijn.nl. Wij beantwoorden uw vraag of verzoek zo snel mogelijk en in ieder geval binnen een maand. Als het ons meer tijd kost, dan informeren wij u hierover binnen een maand.

11. Controle van identiteit

Als u ons een vraag stelt of een verzoek doet, kunnen wij vragen om een bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan een verkeerde persoon of organisatie versturen of verkeerde wijzigingen aanbrengen in uw persoonsgegevens.

12. Vragen en klachten

Heeft u vragen, of wilt u een beroep doen op uw privacyrechten, dan kunt u contact opnemen met ons via het mailadres info@surpluswelzijn.nl.

Heeft u een klacht over de wijze waarop Surplus omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via privacy@surplus.nl. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Wijzigingen op de privacyverklaring

Surplus behoudt zich het recht voor deze verklaring aan te passen.

Deze verklaring bescherming persoonsgeven wordt gepubliceerd op onze website.

Wij adviseren dan ook deze verklaring regelmatig te raadplegen. Deze verklaring is van toepassing vanaf oktober 2018.