

De Centrale Cliëntenraad Surplus (CCR) vergadert gemiddeld 10 keer per jaar. Daarnaast heeft de CCR ook 6 keer per jaar een overlegvergadering met de raad van bestuur. De kernpunten uit deze vergaderingen leest u hieronder.

Kernpunten maart en juli 2020

- De CCR heeft vanwege de corona regels de maanden april t/m juni niet formeel vergaderd. In de maand juli is de CCR weer compleet bijeengewoest voor zijn vergaderingen.
De CCR heeft deze coronaperiode de Raad van Bestuur zijn mandaat gegeven (d.d. 26-03-2020) om noodzakelijke besluiten te nemen zonder het voorgeschreven adviestraject, waarbij de Raad van Bestuur de CCR steeds informeerde over besluiten die impact hebben op cliënten. Het mandaat is beëindigd m.i.v. 15 juni 2020. Dit betekent dat de CCR vanaf genoemde datum weer vooraf geïnformeerd wil worden over de te nemen besluiten welke impact hebben op de cliënten van Surplus, en vervolgens zijn advies zal afgeven. In deze periode zijn, zoals vastgesteld in het mandaat, de aanstellingstermijnen van de leden met drie maanden verlengd; het rooster van aftreden is hierop aangepast. De heer Vermeulen, voorzitter CCR, heeft de Raad van Bestuur bedankt voor de uitgebreide en volledige informatie die de CCR heeft mogen ontvangen; de CCR is te allen tijden betrokken geweest en heeft de Raad van Bestuur hierin gesteund.
- Op 4 maart jl. heeft de CCR zijn vergadering gehouden in het prachtige Pluspunt te Oud-Gastel. De leden hebben een rondleiding ontvangen en zijn geïnformeerd over de Pluspunten van Surplus (de ontwikkelingen van de plus- en steunpunten en de financiering) en het Pluspunt Oud-Gastel specifiek (de bijdrage van de gemeente, de loslating van indicatie, de innovatieprijs en de samenwerking tussen zorg en welzijn).
- De CCR heeft CZ (zorgverzekeraar) een brief gestuurd (d.d. 16 mei 2020) inzake het niet vergoeden van een verblijf in een zorghotel, zoals Merlinde, voor mensen zonder indicatie. Hierin is aan CZ het verzoek gedaan de herstellzorg in de aanvullende verzekering op te nemen. De afwijzende reactie van CZ (d.d. 20 juli 2020) is voor de CCR onvoldoende beargumenteerd c.q. niet onderbouwd. De CCR gaat in beraad over de eventueel te nemen vervolgstappen.
- De CCR heeft de Raad van Bestuur positief geadviseerd inzake het Langetermijnhuisvestingsplan Surplus (LTHP). De CCR vindt het een helder plan, gecomplementeerd met conclusies en aanbevelingen, dat uitstekend kan dienen als basis voor een onroerend goed beleid en strategie.
- In de overlegvergadering met de Raad van Bestuur en de CCR is gesproken over relaties en dilemma's fysieke en geestelijke gezondheid in coronatijd. Er zijn voor zowel medewerkers als bewoners teams ingericht voor nazorg, bestaande uit geestelijke verzorging, psychologen en maatschappelijk werkenden. Ethische dilemma's worden in wisselende samenstelling ook besproken. Belangrijk zijn de directe lijnen tussen artsen – geestelijke verzorgenden – psychologen.
- Mevrouw Brigitte Engwegen, klachtenfunctionaris Surplus, heeft de CCR een toelichting gegeven op het jaarverslag klachtenbemiddeling 2019. In dit verslag is zowel de klachtenbemiddeling door de klachtenfunctionaris als door de klachtencommissie van Surplus opgenomen.
- Op 24 juli 2020 heeft de themabijeenkomst met de Raad van Toezicht plaatsgevonden. Hiervoor waren delegaties van de ondernemingsraad, Raad van Bestuur en de CCR

uitgenodigd. Er zijn een drietal strategische programma's besproken: sociale innovatie (Zie mij), digitale innovatie en dementie.

- De CCR heeft in zijn vergadering van mevrouw Andrea van Schelven, adviseur kwaliteit en veiligheid extramuraal, en mevrouw Judith Martens, zorgmanager intramuraal, een toelichting ontvangen inzake medicatie. Middels een presentatie zijn de leden meegenomen in de processen m.b.t. medicatie (hoe is e.e.a. ingericht), de rol van de twee expertgroepen (intramuraal en extramuraal) en de aandachtsvelders, de aandachtspunten in het inspectietapport, de interne audits, het digitale meldingssysteem en de mic-meldingen (melding incident cliënt).
- Tussen nu en medio volgend jaar ontstaan bij de Raad van Toezicht drie vacatures. De CCR heeft afgezien van het recht om een bindende voordracht te doen voor een lid Raad van Toezicht en heeft in plaats daarvan adviesrecht op zowel de profielen van nieuwe leden als bij de benoeming van elk nieuw lid. De CCR is betrokken geweest bij het opstellen van de profielen en de heer Frie Vermeulen, voorzitter CCR, zal toetreden tot de selectiecommissie.
- De bijeenkomst WMCZ (wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) met de lokale raden en cliëntenraad thuiszorg heeft i.v.m. de corona niet op 20 maart jl. kunnen plaatsvinden. Dit najaar zullen, i.v.m. de afstandsregel, vier regionale bijeenkomsten worden georganiseerd. Hiervoor worden delegaties van de betrokken lokale raden, een delegatie van de CCR, de betrokken regiomanagers en zorgmanagers en een bestuurder uitgenodigd.
- De CCR heeft de volgende stukken ter bespreking ontvangen: gedragsregels cliënten en bezoekers, beleid gewenste omgangsvormen, notitie regionaal contact inzake opbouw thuiszorg, resultaten PREM- wijkverpleging 2020 (Patient Reported Experience Measure), bestuursverslag en kader bezoekregeling.
- De CCR heeft de Raad van Bestuur positief geadviseerd op de adviesaanvragen: 'herbenoeming leden Raad van Toezicht', jaarrekening 2019' en 'profielen Raad van Toezicht'
- Er zijn door de CCR besluiten genomen inzake het volgende onderwerp: vaststelling rooster van aftreden en beëindiging mandaat (periode van 26-03-2020 tot 15-06-2020).

CCR mailadres: clienraad@surplus.nl



De centrale cliëntenraad van Surplus. Van links naar rechts: Ans Haarhuis, Yasna Tomala, Kees Renne, Els van de Wal, Frie Vermeulen (voorzitter), Marijke Gort (ambtelijk secretaris), Marty Lucas, Ria Brood, Jeanet Notten, Liesbeth Weynen, Clary Wytzes, Jan Roovers. (afwezig Edwin Bakker)