

PREM CLIËNTONDERZOEK WIJKVERPLEGING SURPLUS

In deze factsheet ziet u de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2020. Het onderzoek is uitgevoerd onder geselecteerde cliënten die een indicatie hebben voor wijkverpleging en langer dan 1 maand in zorg zijn.

DESKUNDIGHEID



Er is vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners

8.3



De zorgverleners houden de gezondheid in de gaten

8.4



De zorgverleners helpen om beter om te gaan met de ziekte of aandoening

8.1

PERSOONLIJKE AANDACHT



De zorgverleners behandelen de cliënt met aandacht

8.6



De cliënt voelt zich op zijn/haar gemak

8.6

INVLOED OP GEBODEN ZORG



De wensen van de cliënt worden meegenomen

8.2



De zorg past bij de manier van leven van de cliënt

8.1

NAKOMEN VAN AFSPRAKEN



De zorgverleners komen op de afgesproken tijd

7.9



Er komen vaste zorgverleners

8.1



Percentage cliënten dat Surplus zou aanbevelen bij anderen

99.7 %