

Beste familie, beste mantelzorger,

De huidige maatregelen om het coronavirus in te dammen hebben een grote impact op het contact tussen u en uw familielid of naaste. Wij begrijpen heel goed dat de consequenties van het sluiten van het woonzorgcentrum voor u én de bewoner(s) moeilijk zijn.

Om u toch in staat te stellen om contact te onderhouden met uw familielid of naaste hebben wij een Skype-account aangemaakt voor iedere afdeling. Het kan zijn dat u al door de afdeling benaderd bent. Door middel van Skype kunt u 'videobellen' met uw familielid of naaste, waarbij u met elkaar kunt praten en elkaar kunt zien. Op elke afdeling zijn er één of meerdere iPads beschikbaar waarmee bewoners onder begeleiding van een vrijwilliger of zorgmedewerker kunnen videobellen.

### **Skype-account aanmaken**

Dit houdt in dat als u wilt videobellen, u een Skype-account nodig heeft en dit Skype-account bekend moet maken bij Surplus. Het makkelijkste is om het Skype-account per mail bekend te maken aan de afdeling waar uw familielid of naaste woont. Eventueel kunt u ook bellen naar de afdeling.

Heeft u nog geen Skype account? Dan kunt u het stappenplan volgen onderin deze berichtgeving. Hier staat uitgelegd hoe u een Skype-account kunt aanmaken en hoe u Skype kunt installeren op uw apparaat.

Om ervoor te zorgen dat de dagelijkse zorgverlening kan blijven doorgaan, willen we u vragen om de afdeling niet via Skype te bellen. Wanneer er gelegenheid is om te videobellen zal de vrijwilliger of zorgmedewerker contact met u opnemen via Skype op de Skypenaam die u heeft doorgegeven.

### **Contact op geschikt moment**

U zult begrijpen dat iedereen graag wil videobellen via Skype met zijn/haar familielid of naaste. Het gaat een logistieke uitdaging zijn om iedere bewoner geregeld contact te laten hebben met zijn/haar familie of naaste. Het kan zijn dat we daarom een afspraak met u inplannen of dat we spontaan even videobellen bij een mooi moment of als er behoefte aan is.

Wanneer u een Skype-oproep vanuit Surplus gemist heeft, bel ons dan niet terug. We proberen het dan later nogmaals.

We hopen op uw begrip en zien u binnenkort graag digitaal.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Anthonie Maranus', written over a horizontal line.

Anthonie Maranus  
lid raad van bestuur Surplus

### Enkele Skype Tips:

1. Als u een Smartphone heeft, installeer Skype daar dan op. U heeft uw smartphone vaker bij dan uw laptop. Dit maakt de kans op het missen van een Skype-oproep vanuit Surplus kleiner.
2. Zet het geluid van uw beltoon aan. Zo is de kans kleiner dat u een Skype-oproep vanuit Surplus mist. Leg zo nodig aan uw omgeving uit, waarom het geluid aan moet staan.
3. Beeldbellen verbruikt relatief veel data. Wanneer het kan; zorg dat u tijdens het beeldbellen Wifi hebt.
4. Helaas hebben we niet de mogelijkheden om iedereen bij te staan bij rondom vragen bij het installeren en gebruiken van Skype. Als het niet zelf lukt om Skype te installeren of te gebruiken, vragen we u om hulp te vragen aan uw omgeving.

### Link met instructie:

<https://support.skype.com/nl/faq/FA11098/hoe-ga-ik-aan-de-slag-met-skype>