

**De Centrale Cliëntenraad Surplus (CCR) vergadert gemiddeld 10 keer per jaar. Daarnaast heeft de CCR ook 6 keer per jaar een overlegvergadering met de raad van bestuur. De kernpunten uit deze vergaderingen leest u hieronder.**

### **Kernpunten januari en februari 2020**

- Op vrijdagochtend 20 maart a.s. vindt de bijeenkomst plaats over de wijzigingen in de WMCZ (wet medezeggenschap cliëntenraden zorg); dit in gezamenlijkheid met de CCR, lokale raden, zorgmanagers, regiomanagement en raad van bestuur Surplus. Behalve de wet gaan we het ook hebben over de wijze waarop we hieraan binnen Surplus invulling willen geven en de vervolgacties die nodig zijn om nadere invulling te geven aan de wet. De ochtend zal worden begeleid door de heer Pieter Bruin, onafhankelijk adviseur inzake medezeggenschap WMCZ.
- De CCR heeft besloten de raad van bestuur positief te adviseren m.b.t. de wijzigingen klachtenreglement in relatie tot de WKKGZ (wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) en het voorgenomen besluit om de aansluiting bij de regionale klachtencommissie te beëindigen en om t.a.v. klachten WZD (wet zorg en dwang) aan te sluiten bij de klachtencommissie van Actiz.
- De CCR heeft de raad van bestuur tevens positief geadviseerd op de adviesaanvraag 'benoeming WZD (wet zorg en dwang) functionarissen' en ongevraagd advies uitgebracht m.b.t. de geestelijke verzorging.
- Op 22 januari jl. heeft de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een inspectiebezoek gebracht aan Surplus, locatie Vuchterhage. De resultaten zijn positief met enkele verbeterpunten. Het definitieve rapport verschijnt over maximaal 8 weken op de website [www.igj.nl](http://www.igj.nl). De voorzitter van de CCR, Frie Vermeulen, heeft Vuchterhage gecompimenteerd met het behaalde resultaat.
- De CCR heeft in zijn vergadering van Mike Twilhaar, adviseur Marketing & communicatie, een toelichting ontvangen inzake de nieuwe website van Surplus die m.i.v. januari 2020 operationeel is. De website is nog in ontwikkeling en er zullen de komende tijd diverse functionaliteiten worden toegevoegd. Tevens worden de teksten nog geëvalueerd met een taal panel en wordt er gezocht naar een manier om de niet locatie-gebonden diensten te kunnen tonen op de kaart.
- De CCR heeft de volgende stukken ter bespreking ontvangen: begroting 2020, rapportage herijking topstructuur, concernmanagementrapportage en liquiditeitsprognose t/m oktober 2019.
- Leden van de CCR hebben aan de volgende bijeenkomsten deelgenomen: visitatie vakgroep specialisten ouderenzorg en spiegelgesprekken met RvB, RvT, OR en CCR over de herijking topstructuur.
- Er zijn door de CCR besluiten genomen inzake het volgende onderwerp: herbenoeming twee leden.

CCR mailadres: [clienraad@surplus.nl](mailto:clienraad@surplus.nl)



*De centrale cliëntenraad van Surplus. Van links naar rechts: Ans Haarhuis, Yasna Tomala, Kees Renne, Els van de Wal, Frie Vermeulen (voorzitter), Marijke Gort (ambtelijk secretaris), Marty Lucas, Ria Brood, Jeanet Notten, Liesbeth Weynen, Clary Wytzes, Jan Roovers. (afwezig Edwin Bakker)*