

Meer informatie?

Voor meer informatie en hulp bij het aanvragen van een zorgindicatie, kunt u bellen naar onze klantenservice. Zij verbinden u desgewenst door met de wijkzuster van uw regio.

T 076 - 208 22 00
E klantenservice@surplus.nl

Adres
Surplus
Leuvenaarstraat 91
4811 VJ Breda

www.surplus.nl

Compliment of suggestie?

Bent u tevreden over de producten en dienstverlening van Surplus, zeg het dan voort. Surplus wil u, als klant, optimaal van dienst zijn. U kunt ons hierbij helpen door suggesties te doen.

Complimenten en suggesties kunt u doorgeven aan de klantenservice van Surplus via 076- 208 22 00 of via klantenservice@surplus.nl

Minder tevreden?

Bent u minder tevreden, vertel het ons. We krijgen graag de kans om iets te verbeteren en het vertrouwen te herstellen. Bespreek uw klacht of wens in eerste instantie met de direct betrokken medewerker, vrijwilliger of met een leidinggevende. Een open gesprek leidt vaak tot een oplossing.

Is dat niet het geval? Dan kunt u contact opnemen met onze klachtencommissie via 076- 208 22 00 of via klachtencommissie@surplus.nl

U kunt onze klachtenregeling aanvragen bij de klachtencommissie via 076- 208 22 00 of downloaden op onze website www.surplus.nl

Thuis wonen en eigen regie houden

Thuis blijven wonen en alle nodige zorg en ondersteuning ontvangen



Dezelfde zorg en dienstverlening als in een woonzorgcentrum, maar dan bij u thuis. Met het Volledig Pakket Thuis (VPT) van Surplus is het mogelijk. Het VPT omvat verzorging en verpleging zoals met u afgesproken, onverwachte zorg, huishoudelijke hulp, de dagelijkse maaltijden en begeleiding bij activiteiten binnens- of buitenshuis. Zo zet u uw leven door zoals u gewend bent. U blijft zo lang als mogelijk zelfstandig wonen, in uw eigen huis, met zorg en ondersteuning speciaal afgestemd op uw wensen en behoeftes. De wijkzuster kijkt samen met u naar welke onderdelen van het VPT precies bij u passen.



Wanneer komt u voor het VPT in aanmerking?

Bent u nog enigszins mobiel en is de situatie thuis redelijk stabiel, dan kunt u het VPT aanvragen. Om gebruik te maken van het VPT heeft u een indicatie nodig voor langdurige zorg, een Wlz-indicatie (Wet langdurige zorg).

Heeft u nog geen indicatie? De wijkzuster kan deze samen met u aanvragen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). U overlegt met de wijkzuster over welke vorm van zorg het beste aansluit bij uw mogelijkheden en behoeftes.

De wijkzuster als vast aanspreekpunt

Iedere cliënt heeft bij ons een vast aanspreekpunt, dat is de wijkzuster. Met het VPT krijgt u een pakket van zorg en ondersteuning op maat, omdat ieder mens en iedere wens anders is. Samen met uw aanspreekpunt bepaalt u van begin tot eind exact hoe uw VPT eruit ziet. U kijkt met de wijkzuster naar wat u nog zelf kan en wil doen en waarbij wij kunnen ondersteunen.

Eerste indruk van onze medewerkers in de thuiszorg:

“Doordat wij alle zorg en ondersteuning leveren in de thuissituatie kunnen mensen langer zelfstandig blijven wonen. Je merkt dat het mensen goed doet dat ze in hun eigen vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen”

Wat hoort er allemaal bij het VPT?

Het pakket kan bestaan uit:

- verzorging en verpleging, ook bij onverwachte behoefte aan zorg;
- begeleiding;
- huishoudelijke hulp;
- ondersteuning of vervanging van de mantelzorger;
- deelname aan de dagbesteding en vervoer hiernaar toe;
- mogelijkheid om te logeren in een woonzorgcentrum van Surplus;
- maaltijden;
- wassen bedlinnen.

Kosten

Binnen de WLZ is een inkomensafhankelijke eigen bijdrage van toepassing. Met de rekenhulp van het Centraal Administratie Kantoor (CAK) kunt u uitrekenen wat de eigen bijdrage is van een volledig pakket thuis (www.hetcak.nl). Maakt u geen gebruik van maaltijden en het wassen van bedlinnen, komt u in aanmerking voor een teruggave van deze kosten.

- Wassen van bedlinnen en handdoeken € 24,- per maand
- Gebruik van warme maaltijd en twee broodmaaltijden per dag € 13,- per dag*

* Als u gebruikt maakt van dagbesteding wordt de vergoeding lager.

Wat valt niet onder het VPT?

Niet alle zorg valt onder het VPT. De basis-medische zorg zoals de huisarts, medicijnen en hulpmiddelen blijven gewoon vallen onder de Zorgverzekeringswet.

Dit geldt ook voor aanvullende dienstverlening, zoals fysiotherapie, ergotherapie, psychologie, logopedie of diëtiek. U kunt hiervoor wel terecht bij onze paramedische dienst. Kijk voor meer informatie hierover op www.surplus.nl.

Woonlasten en alles wat daarmee samenhangt (huur, energie, belastingen, verzekeringen en voorzieningen in een woning zoals telefoon en televisie) vallen ook niet onder een VPT. Die betaalt u zelf.

Mogelijkheden in uw woonplaats

We bieden het Volledig Pakket Thuis vooralsnog alleen aan in de woonplaats Breda, Moerdijk en Etten-Leur. Neem contact met ons op om te kijken of deze zorg ook in uw regio mogelijk is.

