

## BIJLAGE II - Profiel Verpleeghuiszorgorganisatie

### **Omschrijving doelgroepen, aantal cliënten per doelgroep, leeftijdsverdeling**

De dienstverlening van de organisatie richt zich op een brede doelgroep, vanuit de brede maatschappijvisie die wij hanteren, van jeugd tot ouderen. Onze dienstverlening is gericht op kwetsbare mensen in de samenleving. Een specifieke klantengroep zijn de ouderen. Dit is de doelgroep waar we ons het meest op richten. Het gaat hierbij om:

- Ouderen die zelfstandig wonen en aan huis gebruik maken van zorg, welzijns- of comfortdiensten; de woning kan ook een beschutte woonvorm nabij één van onze locaties zijn;
- Ouderen die permanent in een woonzorgcentrum verblijven;
- Ouderen die een tweedelijns instelling (bijvoorbeeld ziekenhuis, revalidatie of GGZ-instelling) verlaten en tijdelijk nog niet naar huis/instelling kunnen omdat zij herstellende zorg behoeven en ouderen die een tijdelijke zorgplaats tussen thuis en ziekenhuis nodig hebben.

Er zijn 1402 cliënten die permanent verblijven en 13 cliënten maken gebruik van een tijdelijk verblijf eerste half jaar 2019.

Ongeveer 76,11% van de cliënten is tussen de 77 en 96 jaar, 4,99 is ouder en 18,83% is jonger.

### **Type zorgverlening, ZZP-verdeling, omzet per doelgroep**

Binnen de intramurale zorg worden verschillende type zorgverlening aangeboden:

Zorg met verblijf: Mensen met een indicatie voor intensieve, complexe zorg kunnen verblijven op verschillende locaties in de gemeenten Breda, Drimmelen en Moerdijk. In het kader van verblijf met behandeling biedt Surplus somatische en psychogeriatrische zorg met als aanvullende specialismen: palliatieve terminale zorg en gerontopsychiatrie. Er wordt onderscheid gemaakt tussen zorg met en zorg zonder behandeling.

Tweezorg: naast somatische zorg wordt ook begeleiding geboden aan cliënten die dit nodig hebben vanwege cognitieve stoornissen.

Het aanmeldportaal is een antwoord op de trend dat het aantal ouderen dat wordt doorgestuurd naar de spoedeisende hulp in het ziekenhuis toeneemt. Om buiten kantooruren beschikbaar te zijn voor ouderenzorgvoorzieningen is door Surplus en andere zorgaanbieders het aanmeldportaal in samenwerking met het Amphia ziekenhuis en de huisartsen (inclusief de huisartsenpost) ingericht.

Eerstelijns verblijf (ELV) is bedoeld voor kwetsbare mensen die tijdelijk niet meer of nog niet verantwoord in hun eigen woonomgeving kunnen verblijven, maar waarvoor geen opname in een ziekenhuis of andere zorginstelling met medisch specialistische behandeling aangewezen is. Het draagt eraan bij dat onze cliënten zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen.

86,42% van de cliënten hebben een ZZP V&V 4, 5 of 6;  
6,41% van de cliënten hebben een ZZP V&V 7;  
7,17% van de cliënten hebben een ZZP V&V 2, 3, 8, 9 of 10.

**Aantal locaties (overeenkomend met KvK registratie) en zorgomgeving (kleinschalig / grootschalig)**

De locaties waar verblijf wordt aangeboden zijn:

- De Ganshoek (Ganshoeksingel, Lage Zwaluwe) - kleinschalig
- Mauritshof (Prins Willemstraat, Klundert) – kleinschalig
- Molenstaete (Pels Rijckenpark, Breda) – kleinschalig
- Antonius Abt (Dorpsplein, Terheijden) - zowel groot- als kleinschalig
- De Donk (Slotlaan, Ulvenhout) - kleinschalig
- De Zeven Schakels (Kasteelweg, Zevenbergen) - zowel groot- als kleinschalig
- Fendertshof (Kerkring, Fijnaart) - zowel groot- als kleinschalig
- Elisabeth Centrum (Leuvenaarstraat, Breda) - grootschalig
- Vuchterhage (Antwerpsestraat, Breda) - grootschalig
- Westerwiek (Argusvlinder, Breda) - grootschalig
- DeBreedonk (Willem van Oranjelaan, Breda) – grootschalig
- St. Martinus (Hoofdstraat, Zevenbergschen Hoek) - grootschalig
- Serviceresidentie Vredenbergh (Lovendijkstraat, Breda) - grootschalig
- Merlinde (Schorsmolenstraat, Breda) - ELV

**Landelijk / stedelijk van aard**

Het werkgebied van de intramurale zorg van Surplus is gesitueerd in de gemeenten Breda, Drimmelen en Moerdijk. In dit werkgebied biedt de stichting verschillende vormen van wonen, welzijn en zorg voor ouderen in een landelijke en stedelijke omgeving.