
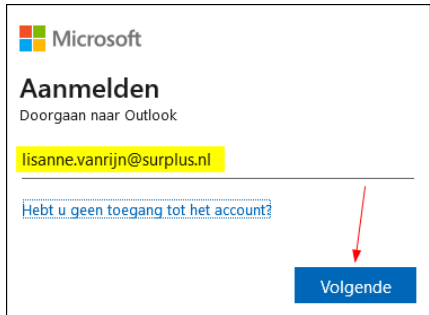




Voor het eerst inloggen bij Surplus vanuit huis

Welkom bij Surplus, in deze instructie leggen we je uit hoe je voor de eerste keer kunt inloggen op je Surplus mail en andere programma's.

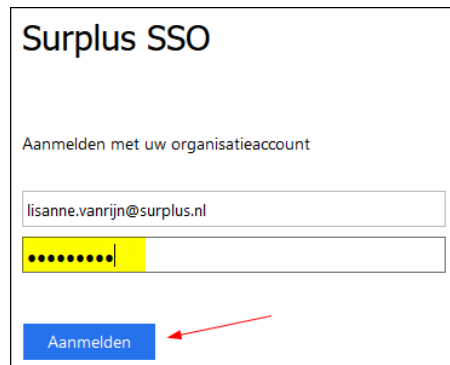
Surplus webmail

<p>Ga naar de volgende website: www.surplus.nl/medewerkers</p> <p>Klik hier op de knop "Surplus webmail"</p>	
<p>Voer je e-mailadres in.</p> <p>Klik hierna op de knop "volgende"</p>	
<p>In het volgende scherm staat je e-mailadres al ingevuld.</p> <p>Voer het wachtwoord in dat je hebt ontvangen.</p> <p>Klik hierna op de knop "aanmelden"</p> <p>Het wachtwoord dat je hebt ontvangen is een tijdelijk wachtwoord.</p> <p>Je moet in het volgende scherm zelf een nieuw wachtwoord maken.</p>	
<p>Voer je tijdelijke wachtwoord opnieuw in (in het groene invoerveld)</p> <p>Verzin een nieuw wachtwoord:</p> <p>Het wachtwoord moet bestaan uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Kleine letters en cijfers. -Minimaal 1 hoofdletter -Het wachtwoord moet minimaal 8 tekens lang zijn. <p>Voorbeelden: Fiets3478 of 2019Regen</p> <p>Voer het nieuwe wachtwoord 2x in en klik op de knop "verzenden"</p> <p><i>Let op, als je al een keer bent ingelogd op een computer bij Surplus dan krijg je niet de vraag om een nieuw wachtwoord te kiezen.</i></p>	

Voor het eerst inloggen bij Surplus vanuit huis

Als je nieuwe wachtwoord op juiste wijze in aangemaakt moet je nogmaals inloggen met je nieuwe wachtwoord dat je zojuist hebt aangemaakt

Klik hierna op de knop "aanmelden"



Er volgt nu nog een vraag of je aangemeld wilt blijven.

Doe dit alleen op een computer, laptop of tablet waar alleen jij gebruik van maakt, anders kunnen andere gebruikers van dit apparaat zonder inloggen in jouw mail kijken.



Als je de eerste keer gebruik maakt van de webmail moet je eenmalig de juiste tijdzone kiezen.

Kies hier:
"UTC + 01:00 Amsterdam"

Klik hierna op "Opslaan"

Hierna kom je in jouw Surplus mailbox

Als je de volgende keer inlogt in de webmail hoef je alleen je e-mailadres en wachtwoord in te voeren alle bovenstaande stappen zijn eenmalig.



Voor het eerst inloggen bij Surplus vanuit huis

Inloggen op SPOT (het intranet van Surplus)

Ga naar de volgende website:
www.surplus.nl/medewerkers

Klik hier op de knop "SPOT"



Log in met je e-mailadres en je wachtwoord

Bij vragen of problemen kun je mailen naar: spot@surplus.nl



Surplus SSO

Aanmelden met uw organisatieaccount

Surplus Webcitrix

Via Webcitrix is het mogelijk om extern in te loggen op je Citrix bureaublad zoals je dit op een computer bij Surplus kan.

LET OP! Niet iedereen heeft hier toegang toe. Alleen als je leidinggevende het noodzakelijk vindt dat je dit nodig hebt voor je functie kan hij/zij dit aanvragen bij de Servicedesk ICT.

Buiten je e-mailadres en wachtwoord heb je een zogenaamd token nodig om in te loggen, dit is een extra beveiliging. Als je leidinggevende WebCitrix voor je heeft aangevraagd krijg je extra informatie toegestuurd van ICT in je Surplusmail.



Toegang tot ONS

Als je toegang nodig hebt tot de applicatie ONS dan ontvang je jouw inloggegevens van de beheerders van ONS.

Bij vragen of problemen kun je mailen naar: onssupport@surplus.nl



Voor het eerst inloggen bij Surplus vanuit huis

Toegang tot Youforce

Ga naar de volgende website:
www.surplus.nl/medewerkers

Klik hier op de knop "Surplus Youforce"

Via Youforce kun je o.a. je salarisstrook bekijken. De inloggegevens ontvang je van de beheerders van Youforce.

Bij vragen of problemen kun je mailen naar:
youforcesupport@surplus.nl



Toegang tot SOLO

Ga naar de volgende website:
www.surplus.nl/medewerkers

Klik hier op de knop "SOLO"

Als je voor de eerste keer met je surplus emailadres gaat inloggen, klik je op 'nieuw wachtwoord aanvragen' en vul in het volgende scherm helemaal onderaan je surplus.nl emailadres in.

Vervolgens ontvang je in je Surplusmail een email, met daarin een link waar je op moet klikken.

Dan moet je een (nieuw) wachtwoord invoeren (dit moet je 2x doen). Nu kun je inloggen in SOLO.

Bij vragen of problemen kun je mailen naar:
lerenontwikkelen@surplus.nl



The screenshot shows the Surplus login interface. At the top is the Surplus logo. Below it is a text input field containing the email address 'lisanne.vanrijn@surplus.nl'. Underneath is a password input field labeled 'Wachtwoord'. A blue button labeled 'Aanmelden' is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a link 'Nieuw wachtwoord aanvragen' with a red arrow pointing to it.

Contact met de Servicedesk ICT

De Servicedesk is rechtstreeks bereikbaar via dit telefoonnummer:

Of via dit e-mailadres:

Bij contact via e-mail graag je telefoonnummer vermelden waarop we je terug kunnen bellen indien nodig.

Via SPOT zijn allerlei ICT instructies vinden in onze ICT Servicedesk groep

0168-33 18 81

Bereikbaar op werkdagen van 8:00 uur t/m 17:00 uur

ict@surplus.nl

<https://spot.surplus.nl/Project/ICT>

Door lid te worden van deze groep blijf je op de hoogte van allerlei ICT informatie