

# Verklaring bescherming persoonsgegevens websitebezoekers

Auteur: Surplus  
Datum: 2 januari 2020  
Versie: 0.2  
Status: Definitief

## **Verklaring bescherming persoonsgegevens website bezoekers**

Surplus neemt de beveiliging en bescherming van de persoonsgegevens van de bezoekers van haar website serieus. Wij gaan vertrouwelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en houden ons hiermee uiteraard aan de geldende privacywetgeving. In deze verklaring leggen wij uit hoe wij dat doen.

### **1. Voor wie is deze verklaring bedoeld?**

Deze verklaring is bedoeld voor bezoekers van de website [www.surplus.nl](http://www.surplus.nl) van Surplus. Surplus is gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41106842. Deze verklaring gaat over de persoonsgegevens, die Surplus van de bezoekers van haar website verwerkt.

### **2. Waarom verwerken wij uw gegevens?**

Wanneer u de website van Surplus bezoekt, wordt op een aantal plaatsen op de website om gegevens gevraagd. Bijvoorbeeld uw naam, postadres, telefoonnummer en e-mailadres. Bij de chatfunctie wordt uw IP-adres met ons gedeeld, om u bij herhaaldelijk contact beter van dienst te kunnen zijn.

### **3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?**

Wij gebruiken uw gegevens om uw vraag of verzoek te kunnen beantwoorden. Wij delen uw gegevens niet met andere partijen, tenzij dit bij wet is vereist of door de justitiële autoriteiten wordt verlangd. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om uw vraag of verzoek te kunnen beantwoorden.

### **4. Chatfunctie**

De chatfunctie maakt gebruik van IP adressen. Dit is een techniek die wordt gebuikt om computers via internet met elkaar te laten communiceren. De IP-adressen worden gebruikt om u beter van dienst te kunnen zijn. Via de chathistorie kunnen we eerdere gesprekken terugzien en zo het beste op uw vraag inspelen. De IP-adressen kunnen ook worden gebruikt om bij misbruik en hinderlijk gedrag bepaalde IP-adressen te blokkeren. De functioneel beheerder heeft geen inzicht in het IP-adres zelf.

### **5. Cookies**

Deze website gebruikt geanonimiseerde analytische cookies. Met cookies kunnen wij het gedrag van bezoekers analyseren en onze website verbeteren. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje, dat met pagina's van deze website (en/of Flash-

applicaties) wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Deze website wordt daarnaast ook gebruikt door Google Analytics.

## Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de 'Analytics'-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers (anoniem) de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Naam cookie	Geplaatst door	Soort	Levensduur
_ga	Google	Analytische cookie	2 jaar
gat_UA-150093142-1	Google	Analytische cookie	1 dag

## Verwijdering van cookies

Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

## Verwijderen van tracking cookies geplaatst door derden

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden, die onder meer via onze website advertenties aan u vertonen. Deze cookies kunt u centraal verwijderen via Your Online Choices, zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

## 6. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij hebben maatregelen genomen om uw persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat uw gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door personen, die wij hiervoor specifiek toegang hebben gegeven. Al onze medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding en zijn gehouden aan het privacybeleid en het privacyreglement van Surplus.

## 7. Uw privacyrechten

U hebt recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken. Ook mag u uw gegevens laten corrigeren of verwijderen. Daarnaast heeft u ook het recht om uw gegevens te laten beperken. Dit betekent dat u ons vraagt om uw gegevens tijdelijk niet te verwerken. Bijvoorbeeld, omdat u wacht op de beoordeling van een verzoek om uw gegevens te laten verwijderen. Ook mag u bezwaar maken als u het er niet mee eens bent dat wij uw persoonsgegevens verwerken en mag u ons vragen om uw persoonsgegevens door te geven aan een andere organisatie.

## 8. Gebruik maken van uw privacyrechten

Als u gebruik wilt maken van een van bovenstaande privacyrechten, dan kan u met ons contact opnemen via onze [contactpagina](#). Wij beantwoorden uw vraag of verzoek zo snel mogelijk en in ieder geval binnen een maand. Als het ons meer tijd kost, dan informeren wij u hierover binnen een maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren. Als het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, moet u een kopie van het cookie in kwestie mee sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

## 9. Vragen en klachten

Heeft u vragen over deze verklaring bescherming persoonsgegevens of heeft u een klacht, dan kunt u hiervoor een e-mail sturen naar onze functionaris gegevensbescherming via [privacy@surplus.nl](mailto:privacy@surplus.nl). Als wij er samen niet uitkomen, dan kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 10. Wijzigingen op de privacyverklaring

Surplus behoudt zich het recht voor deze verklaring aan te passen. Wij adviseren dan ook deze verklaring regelmatig te raadplegen.

We zijn nog bezig met de verdere inrichting van deze website. De eerste helft van 2020 zal Surplus deze privacyverklaring regelmatig herzien en mogelijk herschrijven.